

sphone



STOREX



## TABLE DES MATIÈRES

<b>INFORMATIONS DE SECURITE .....</b>	<b>3</b>
<b>GENERALITES .....</b>	<b>3</b>
<b>SECURITE .....</b>	<b>3</b>
<b>ALIMENTATION ÉLECTRIQUE DU PRODUIT .....</b>	<b>3</b>
<b>CHOIX DE L'EMPLACEMENT DU PRODUIT .....</b>	<b>4</b>
<b>NETTOYAGE .....</b>	<b>4</b>
<b>DEPANNAGE .....</b>	<b>4</b>
<b>REMARQUES IMPORTANTES .....</b>	<b>4</b>
<b>SECURITE – ENVIRONNEMENT .....</b>	<b>4</b>
<b>CARACTERISTIQUES PRINCIPALES .....</b>	<b>6</b>
<b>PREPARER VOTRE SMARTPHONE .....</b>	<b>7</b>
<b>INSERTION DE LA CARTE SIM .....</b>	<b>7</b>
<b>INSERTION DE LA BATTERIE .....</b>	<b>7</b>
<b>CHARGEMENT DE LA BATTERIE .....</b>	<b>8</b>
<b>ALLUMER ET ETEINDRE LE TELEPHONE.....</b>	<b>8</b>
<b>TOUCHES DU SMARTPHONE.....</b>	<b>9</b>
<b>GESTION DE LA CARTE SIM .....</b>	<b>10</b>
<b>CONFIGURER UN APN (ACCESS POINT NAME).....</b>	<b>11</b>
<b>CONNEXION 3G .....</b>	<b>12</b>
<b>ITINERANCE DES DONNEES.....</b>	<b>12</b>
<b>AJOUTER UN CONTACT.....</b>	<b>13</b>
<b>PASSER UN APPEL .....</b>	<b>15</b>
<b>ECRIRE UN SMS/MMS .....</b>	<b>16</b>
<b>NOTIFICATIONS.....</b>	<b>17</b>
<b>CONNECTER VOTRE SMARTPHONE A UN PC .....</b>	<b>18</b>
<b>SURFER SUR INTERNET.....</b>	<b>22</b>
<b>INSTALLER UNE APPLICATION .....</b>	<b>23</b>
<b>PARAMETRES.....</b>	<b>24</b>
<b>CONDITIONS DE GARANTIE .....</b>	<b>25</b>
<b>SITE WEB STOREX .....</b>	<b>26</b>
<b>ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE.....</b>	<b>26</b>

## INFORMATIONS DE SECURITE

Cet appareil a été conçu et fabriqué afin d'assurer votre sécurité. Les mécanismes de sécurité intégrés au produit vous protégeront si vous observez les procédures d'installation, d'utilisation et de dépannage suivantes :

Lisez attentivement les instructions ci-après et respectez-les avant toute manipulation et installation de votre matériel.

Conservez ces instructions afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.

Certaines personnes sont susceptibles de faire des crises d'épilepsie ou d'avoir des pertes de conscience à la vue de certains types de lumières clignotantes ou d'éléments fréquents dans notre environnement quotidien. Ces personnes s'exposent à des crises lorsqu'elles regardent certaines images télévisées ou lorsqu'elles jouent à certains jeux vidéo.

Ces phénomènes peuvent apparaître alors même que le sujet n'a pas d'antécédent médical ou n'a jamais été confronté à une crise d'épilepsie. Si vous avez déjà présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise ou perte de conscience) en présence de stimulations lumineuses, veuillez consulter votre médecin avant toute utilisation.

## GENERALITES

Ne secouez pas le produit sous peine de l'endommager.

N'utilisez que des pièces et accessoires (bloc d'alimentation...) préconisés par le fabricant. Les illustrations du produit peuvent varier du produit actuel.

## SECURITE

Afin d'éviter les incendies ou les chocs électriques, ne placez pas l'appareil à proximité d'objets remplis de liquide.

Si un objet lourd ou du liquide venait à tomber sur l'appareil, faites-le vérifier par un personnel qualifié avant de le réutiliser.

En fonctionnement, la surface du boîtier dégage de la chaleur ; par conséquent, évitez de le couvrir ou de poser un quelconque objet dessus.

## ALIMENTATION ÉLECTRIQUE DU PRODUIT

L'adaptateur de courant fourni est spécifique au produit. L'utilisation d'un autre adaptateur pourrait endommager le produit ou entraîner des accidents.



## CHOIX DE L'EMPLACEMENT DU PRODUIT

Installez l'appareil loin de tout équipement à forte attraction tels que four à micro-ondes, gros haut-parleurs...

## NETTOYAGE

N'ouvrez jamais le produit pour le nettoyer sous peine de voir s'annuler la garantie. Débranchez le produit de la prise murale avant de procéder au nettoyage du produit. Nettoyez l'extérieur du produit à l'aide d'un chiffon doux et sec. Ne jamais utiliser de tampon abrasif, de poudre à récurer ou de solvants tels que l'alcool ou l'essence.

## DEPANNAGE

Confiez tout dépannage à du personnel qualifié. Un dépannage est nécessaire si l'appareil a été endommagé de quelque manière que ce soit : fiche ou cordon d'alimentation endommagé, liquide renversé sur le produit, introduction de petits objets dans le produit, exposition à la pluie ou à l'humidité, anomalie de fonctionnement, chute du produit...

## REMARQUES IMPORTANTES

À plein volume, l'écoute du lecteur pendant une période de temps prolongée peut endommager votre audition.

Il est illégal de télécharger de la musique depuis Internet sans avoir acheté les droits pour le faire. STOREX n'est pas responsable de l'utilisation d'un lecteur STOREX avec des musiques téléchargées illégalement.

## SECURITE – ENVIRONNEMENT

Votre produit STOREX a été testé en laboratoire ; il est conforme aux directives européennes correspondant au marquage CE en vigueur au moment de sa commercialisation.

Une traçabilité des composants de votre produit STOREX a été réalisée ; elle nous a démontré la conformité du produit à la directive environnementale (ROHS) en vigueur au moment de sa commercialisation.

En fin de vie, ne pas jeter le produit à la poubelle mais le déposer à votre déchetterie qui se chargera de faire passer le produit dans une filière de recyclage des déchets électriques, électromécaniques et électroniques (DEEE).



**Enfants :** Soyez très vigilant avec les enfants.

Un téléphone portable contient de nombreuses pièces détachées, il s'agit donc d'être très vigilant quand un enfant est en contact avec un téléphone portable. Le produit contient des petites pièces qui peuvent être ingérées ou entraîner la suffocation en cas d'ingestion. Dans le cas où votre appareil est équipé d'un appareil photo ou d'un dispositif d'éclairage, ne l'utilisez pas trop près des yeux des enfants ou des animaux.

**Audition :** À pleine puissance, l'écoute prolongée au moyen d'un casque léger, ou d'écouteurs peut endommager votre audition. Veillez à réduire le volume au minimum nécessaire lorsque vous écoutez de la musique ou une conversation. Évitez les hauts volumes sonores pendant de longues périodes.

**Au volant :** Prudence lorsque vous conduisez. La conduite demande une attention extrême et régulière pour réduire au maximum le risque d'accident. Utiliser un téléphone portable peut distraire son utilisateur et le conduire à un accident. Il s'agit de respecter scrupuleusement la législation et les réglementations locales en vigueur relatives aux restrictions d'utilisation de téléphone sans fil au volant. Il est donc interdit de téléphoner en conduisant et l'utilisation d'un kit mains-libres ne peut pas être considéré comme une solution.

**En avion :** Éteignez votre téléphone dans l'avion. Pensez à éteindre votre téléphone lorsque vous êtes dans un avion (GSM + Bluetooth). Celui-ci peut provoquer des interférences.



## CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

<b>DAS* par 10g en W/Kg</b>	<b>Standby</b>	<b>Communication</b>
<b>DC35G 0,068</b>	<b>160h</b>	<b>10h</b>
<b>DC40G 0,063</b>	<b>150h</b>	<b>9h</b>
<b>DC50G 0,19</b>	<b>150h</b>	<b>8h</b>
<b>QC50 0,138</b>	<b>130h</b>	<b>8h</b>
<b>QC50+ 0.768</b>	<b>120h</b>	<b>8h</b>

**\*Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg.**

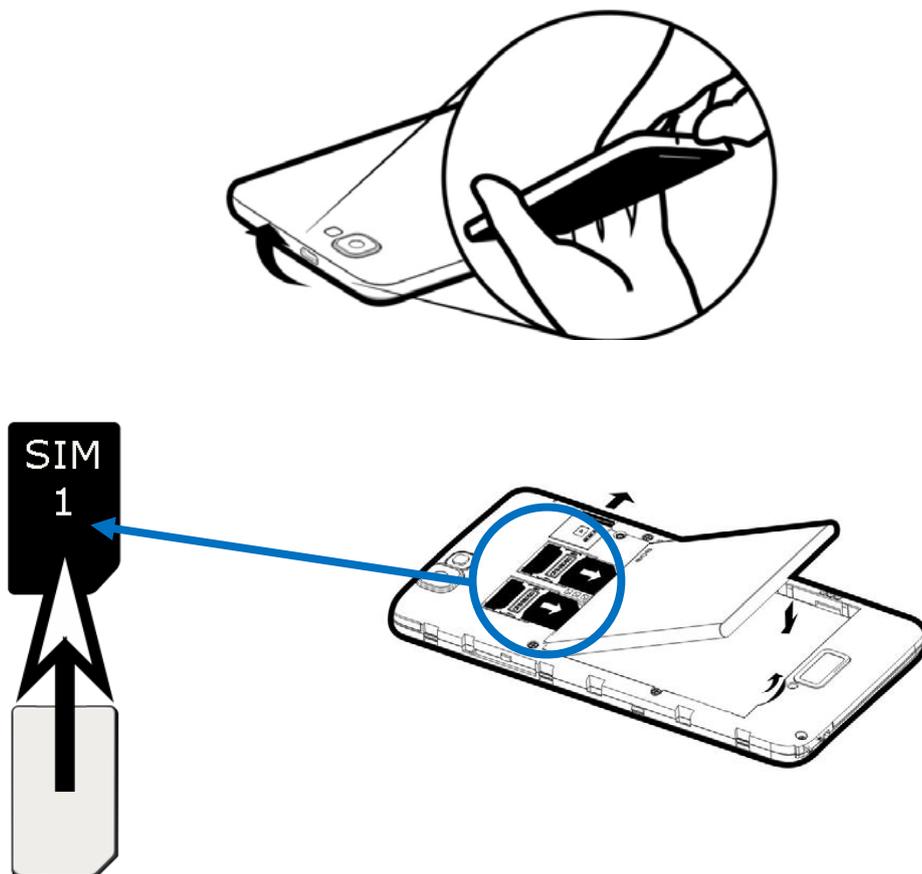
**Les données sont pour un DAS par 10g.**



## PREPARER VOTRE SMARTPHONE

### **INSERTION DE LA CARTE SIM**

La coque arrière du téléphone est fixée avec des clips, veuillez déclipser à l'aide de l'encoche de la coque et en suivant le contour du téléphone. Insérez la/les carte(s) SIM selon les schémas ci-dessous.



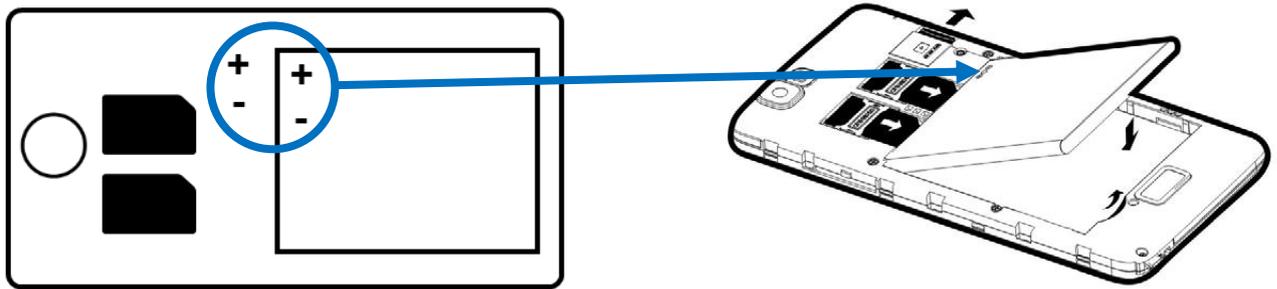
### **INSERTION DE LA CARTE SD**

Insérez la carte micro SD à l'emplacement indiqué par le symbole . Attention de bien respecter le sens d'insertion de la carte micro SD. Les pattes dorées doivent être tournées vers le bas.



### **INSERTION DE LA BATTERIE**

Insérez la batterie selon le schéma ci-dessous. Attention de bien respecter le sens de polarité (+ et -) de la batterie par rapport à ce qui est indiqué sur le smartphone.



### **CHARGEMENT DE LA BATTERIE**

Votre téléphone est alimenté par une batterie rechargeable.

Lorsque la LED clignote en rouge, cela indique que la batterie est très faible, veuillez recharger la batterie, un trop faible niveau de charge risque de réduire la durée de vie de votre téléphone. Branchez le chargeur livré avec le téléphone à une prise de courant et l'embout micro USB au port USB du téléphone.

Le voyant d'état du téléphone passe au rouge, indiquant qu'il est en charge.

Une fois que le chargement est terminé, le voyant d'état passe au vert. Vous pouvez alors débrancher le téléphone du chargeur.

### **ALLUMER ET ETEINDRE LE TELEPHONE**

Pour allumer le téléphone, appuyez sur le bouton **MARCHE/ARRÊT** de manière prolongée jusqu'à ce que le téléphone s'allume.

Si votre carte **SIM** est verrouillée, vous devrez saisir le code **PIN** correct pour déverrouiller la carte **SIM** lors de la mise sous tension du téléphone.

Au bout de trois mauvaises saisies du code **PIN**, le portable se bloque et il faut le débloquent à l'aide de votre code **PUK** (fourni avec la carte **SIM**, si ce n'est pas le cas, contactez votre opérateur téléphonique).

Pour mettre le téléphone hors tension, appuyez de manière prolongée sur le bouton **MARCHE/ARRÊT** jusqu'à l'ouverture du menu, appuyez sur l'option « **Éteindre** ». Appuyez ensuite sur **OK** pour confirmer.

Le téléphone vibre légèrement quand il est complètement éteint.



## PRESENTATION DU SMARTPHONE



Boutons	Fonctions
Marche/Arrêt	<b>Maintenir enfoncé :</b> allumer / éteindre le téléphone. <b>Appuyer brièvement :</b> verrouille l'écran tactile.
Accueil 	Revenir à l'écran d'accueil, ouvrir la liste des applications récentes (maintenir le bouton enfoncé).
Menu 	Afficher des menus d'options disponibles sur l'application active.
Retour 	Revenir à l'écran précédent. Fermer le clavier à l'écran.
VOLUME + / -	Augmenter ou réduire le volume de l'appel, sonnerie, musique, jeux et autres fonctions audio.

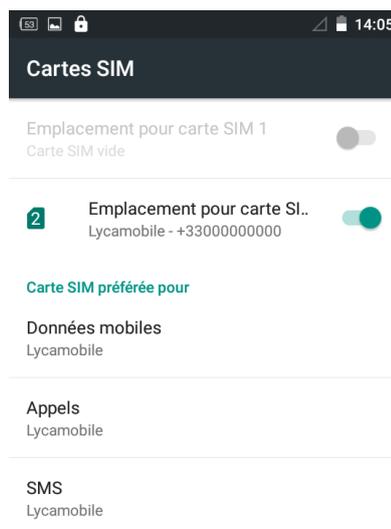


## GESTION DE LA CARTE SIM

Lorsque vous allumez votre téléphone pour la première fois, diverses informations sur la/les carte(s) **SIM** s'affichent, vous êtes invité à modifier ou non les paramètres liés à l'appel, message et connexion internet. La carte **SIM1** est configurée comme carte **SIM** par défaut pour la connexion des données.

Si les paramètres par défaut vous conviennent, appuyez sur « **Fermer** ». Sinon, appuyez sur « **Modifier** », le menu Gestion **SIM** s'affiche, vous pouvez :

- personnaliser les informations sur les cartes **SIM** dans « **INFOS SIM** ». La couleur d'arrière-plan sert à différencier les deux cartes **SIM**.
- régler la carte **SIM** par défaut\* pour Appel vocal, Appel vidéo, SMS/MMS, et Connexion de données pour internet.



\*Vous pouvez choisir la carte **SIM** lors d'une action, par exemple, avant d'émettre un appel ou d'envoyer un SMS/MMS.

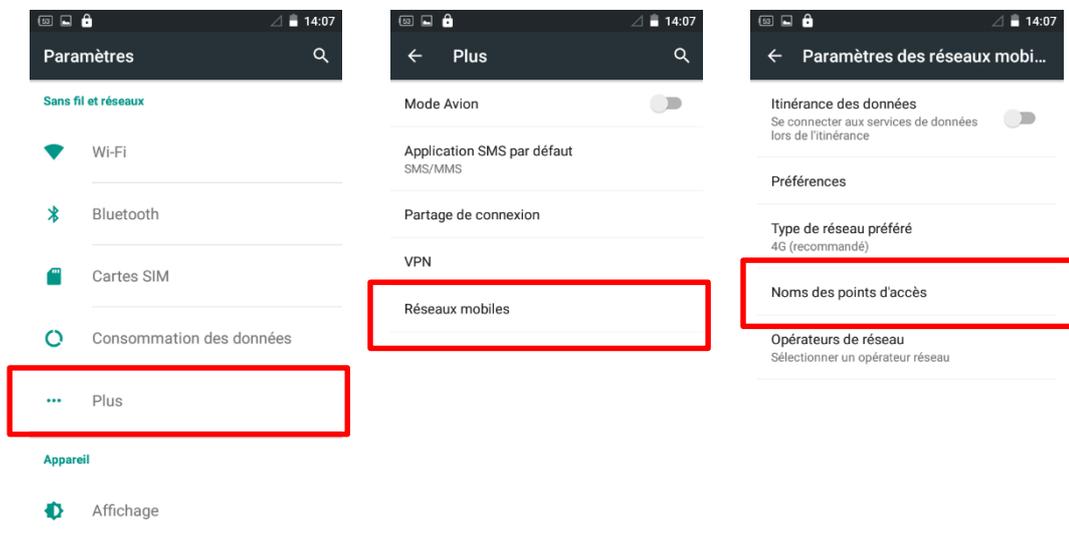


## **CONFIGURER UN APN (ACCESS POINT NAME)**

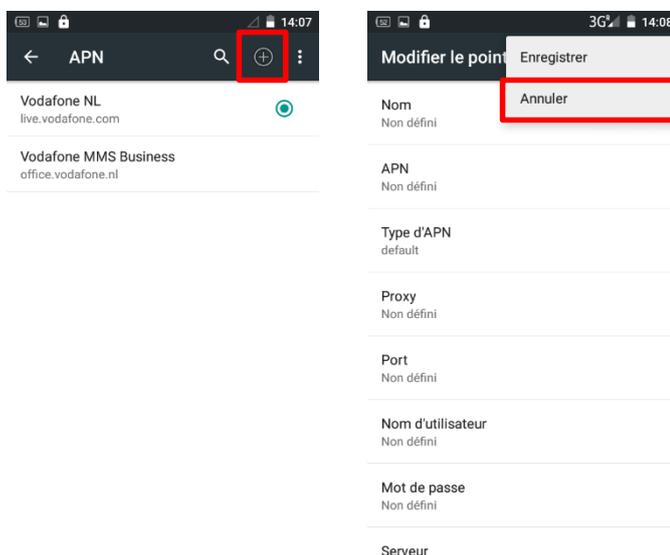
Si votre opérateur ne figure pas sur la liste ou que la liste est vide, renseignez-vous auprès de votre opérateur pour configurer les **APN** manuellement.

Pour ce faire, appuyez sur le bouton « **Applications**  », puis sélectionnez « **Paramètres système** ».

Sélectionnez « **Plus...** », « **Réseaux mobiles** » puis « **Noms des points d'accès** ».

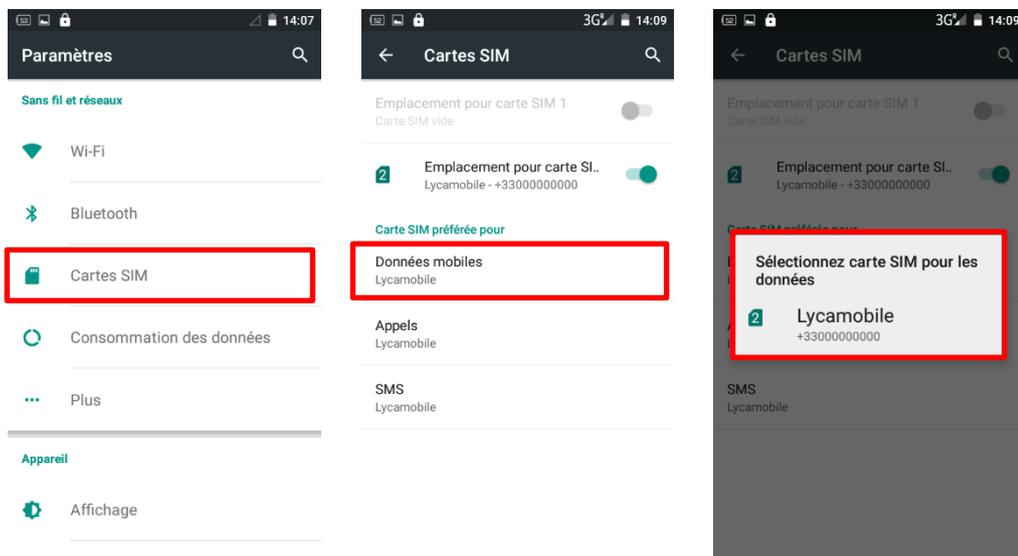


Appuyez sur la touche « **+** ». Saisissez les informations fournies par votre opérateur. Appuyez de nouveau sur le bouton « **MENU** » et sélectionnez « **Enregistrer** ». Vous revenez sur le menu précédent, sélectionnez l'**APN** que vous venez d'enregistrer.



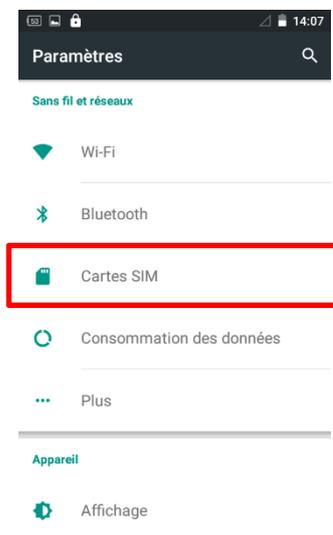
## **CONNEXION 3G**

Si vous avez deux cartes **SIM** insérées, seulement une carte **SIM** peut être activée pour le service **3G**, il est conseillé d'activer la **SIM1** pour une performance optimale. Si vous voulez changer de **SIM**, accédez aux **Paramètres** > **Gestion SIM** > **Connexion de données** puis sélectionnez le N° correspondant à votre carte **SIM1**.



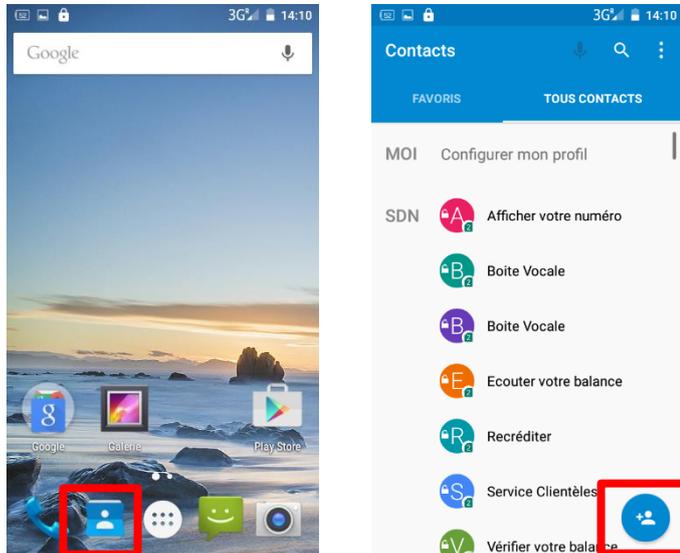
## **ITINERANCE DES DONNEES**

Notez que pour les cartes SIM en itinérance, vous devez activer son « **Itinérance de données** » dans le menu **Paramètres** > **Gestion SIM** > puis sélectionner le N° correspondant à votre carte **SIM1**. Autrement la connexion internet sera désactivée par défaut.

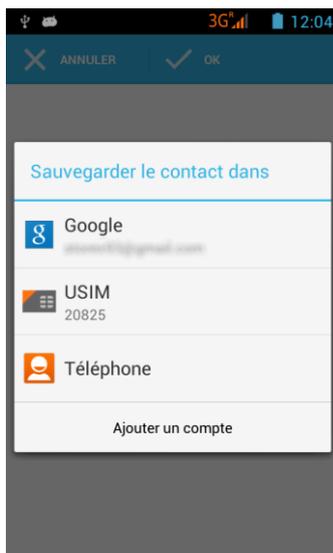


## AJOUTER UN CONTACT

Pour pouvoir ajouter un contact, veuillez sélectionner l'icône  sur la page d'accueil. Une fois arrivé sur l'écran des contacts, appuyez sur l'icône  pour pouvoir ajouter un contact.



Cette fenêtre apparaît avec différentes options :



 Google : permet d'enregistrer le contact sur votre compte Google.

 USIM 20825 : permet d'enregistrer le contact sur votre carte SIM.

 Téléphone : permet d'enregistrer le contact sur la mémoire de votre téléphone.

Sélectionnez l'une des options ci-dessus. Renseignez, au minimum, les champs indiqués ci-dessous (**Nom** et **Téléphone**) puis appuyez sur  pour enregistrer le contact.

ANNULER OK

Nom 

TÉLÉPHONE

Téléphone MOBILE

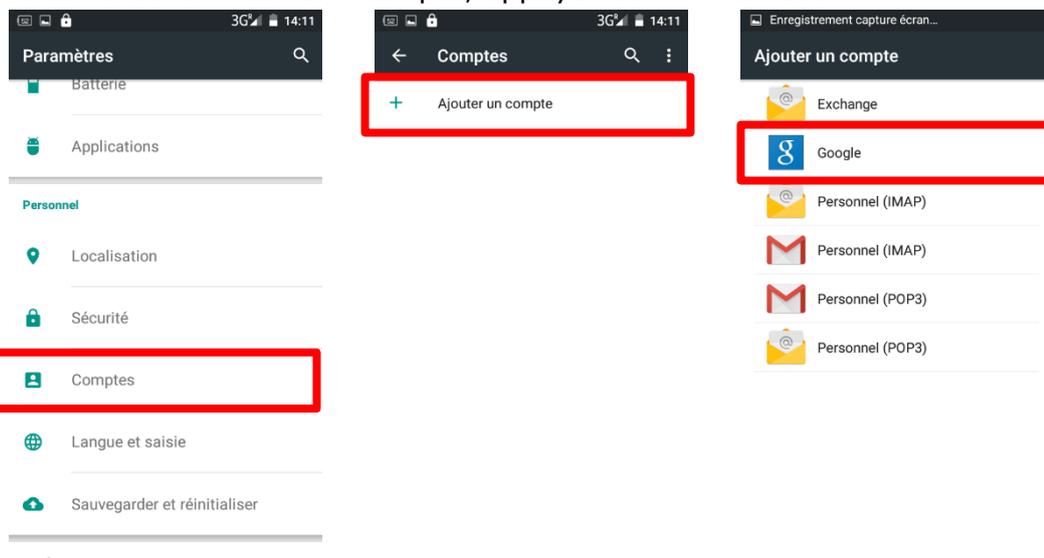


## AJOUTER UN COMPTE E-MAIL

Sur la page d'accueil, appuyez sur l'icône  puis sélectionnez  pour accéder aux **Paramètres**.

Sélectionnez l'option « **ajouter un compte** », puis sélectionnez « **Google** ». Si vous possédez déjà un compte Google, appuyez sur « **Compte existant** » puis renseignez les champs demandés.

Si vous souhaitez créer un nouveau compte, appuyez sur « **Nouveau** ».



Entrez votre **nom** et **prénom** puis appuyez sur  pour passer à l'étape suivante. Saisissez votre nouvelle adresse mail ainsi que le mot de passe, puis sélectionnez une question dans la liste, pour une éventuelle récupération de mot de passe en cas de perte de celui-ci.



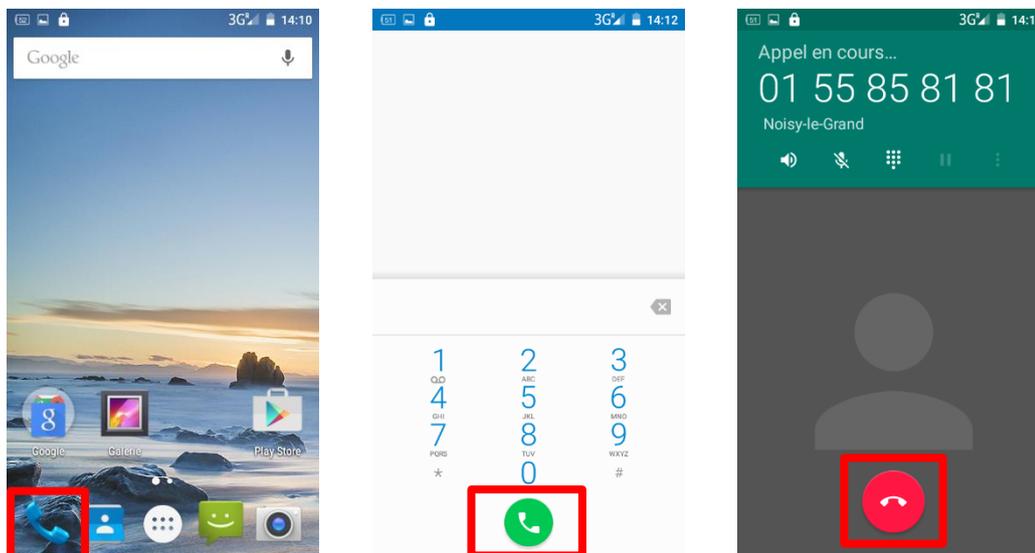
**Note :** Appuyez sur  pour passer à l'étape suivante, une fois tous les champs renseignés.



## PASSER UN APPEL

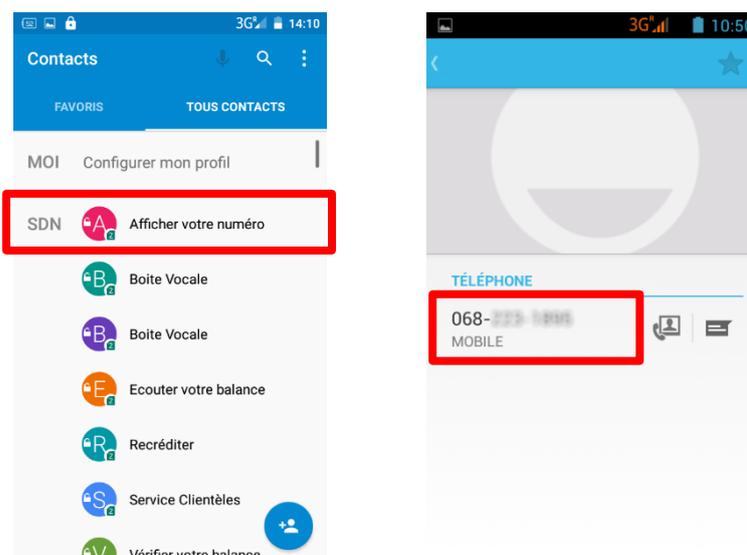
Une fois votre carte SIM insérée et paramétrée, vous pouvez passer des appels vocaux à partir de votre téléphone.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône . Saisissez le N° de téléphone à l'aide du clavier numérique puis appuyez sur  pour passer l'appel.
2. Appuyez sur  pour raccrocher.



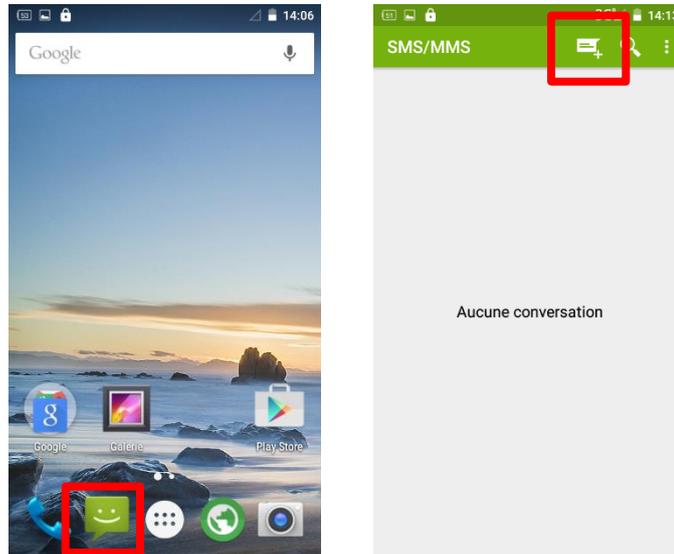
Vous pouvez passer des appels directement depuis la liste de contacts.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône , puis appuyez sur  pour accéder à la liste de vos contacts.
2. Sélectionnez le contact, puis appuyez sur le N° de celui-ci pour passer l'appel.
3. Appuyez sur  pour raccrocher.

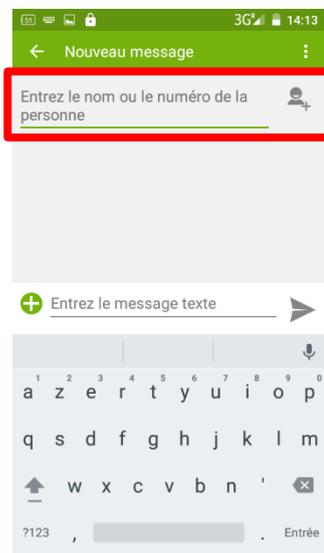


## ECRIRE UN SMS/MMS

Pour écrire un **SMS/MMS**, veuillez sélectionner l'icône  sur la page d'accueil. Sur l'écran **SMS/MMS**, sélectionnez l'icône  pour commencer à écrire votre **SMS/MMS**.



1. Saisissez le N° de votre destinataire, soit en saisissant directement son N°, soit en le sélectionnant dans la liste de vos contacts précédemment enregistrés. Pour ce faire, sélectionnez l'icône  sur la page ci-dessous.
2. Appuyez sur « **Entrez le message texte** » pour saisir votre **SMS/MMS** à l'aide du clavier virtuel, puis appuyez sur  pour envoyer votre message.



**NOTE :** La limite de caractères pour un **SMS** est d'environ 160 lettres. Passé cette limite, le **SMS** passera automatiquement en mode **MMS**. L'envoi ou la réception de messages en dehors de la zone couverte par votre opérateur peut occasionner des frais supplémentaires, en fonction de l'offre à laquelle vous avez souscrite. Pour en savoir plus, merci de prendre contact avec votre opérateur.



## NOTIFICATIONS

Pour connaître le détail de toutes vos notifications, faites glisser votre doigt de haut en bas sur n'importe quel endroit de l'écran d'accueil. Les informations concernant l'arrivée de nouveaux messages, d'évènements d'agenda à venir, l'état des téléchargements... seront alors affichées.

Appuyez sur  pour effacer toutes les notifications.

Les notifications suivantes peuvent apparaître sur la barre de notification :

	Puissance du signal		Wi-Fi connecté
	Réseau GPRS connecté		Bluetooth activé
	Réseau EDGE connecté		GPS en service
	Réseau 3G connecté		Appel vocal en cours
	HSPA (3G+) connecté		Appel en attente
	HSPA+ (3G++) connecté		Appel manqué
	Aucun signal		Synchronisation
	En itinérance		Nouvel e-mail
	Wi-Fi disponibles		Alarme activé
	Connecté à l'ordinateur		Mode silencieux activé
	Niveau de charge de la batterie		Nouveau message vocal
	Nouveau SMS ou MMS		Mode avion activé
			Téléchargement

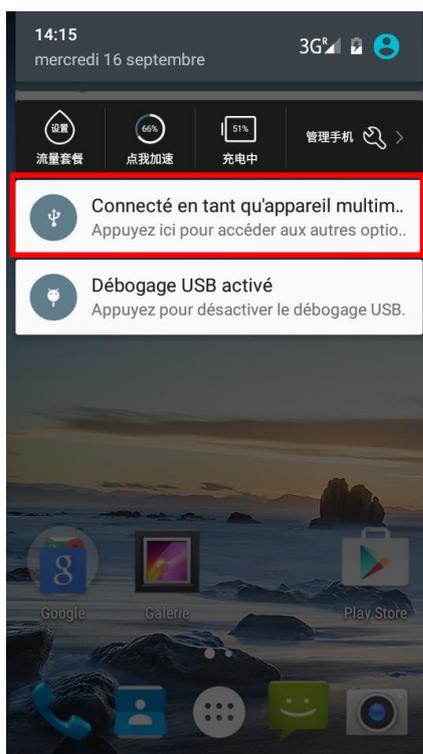


## CONNECTER VOTRE SMARTPHONE À UN PC

1. Dans un premier temps, vérifiez que le câble est connecté dans le bon sens par rapport au port USB du smartphone.

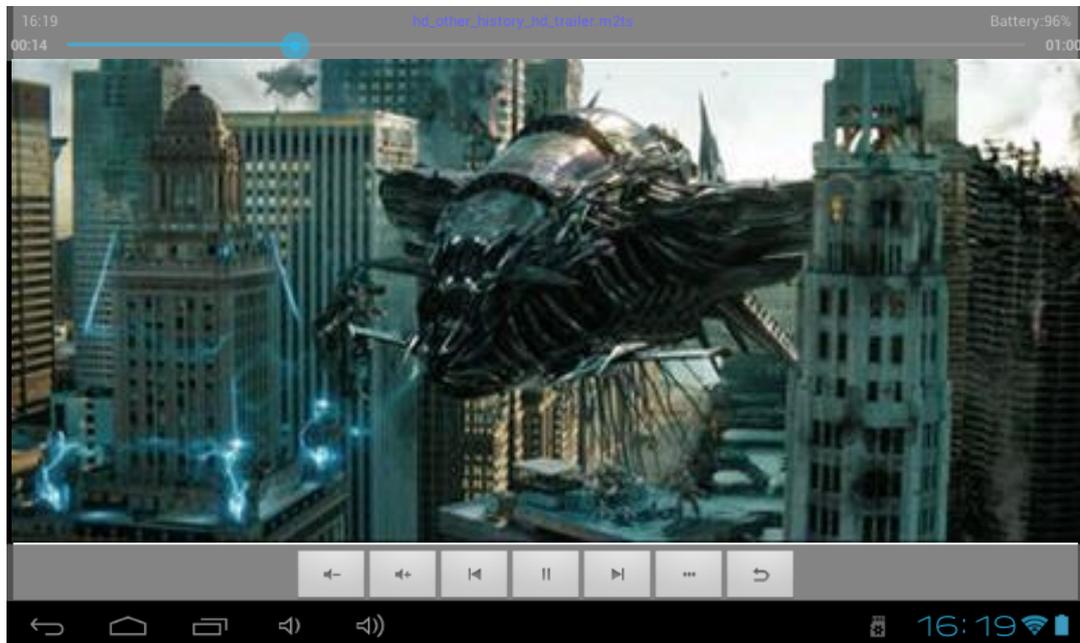


2. Une fois le câble correctement connecté, faites défiler la barre de notifications vers le bas puis sélectionnez « **Connecté en tant qu'appareil multimédia** ».



## VISUALISER UNE VIDEO

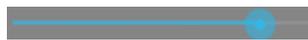
Sur la page des applications, appuyez sur l'icône  pour accéder à l'interface du lecteur vidéo. Faites glisser votre doigt sur l'écran de haut en bas pour faire défiler la liste des fichiers et appuyez sur l'un des fichiers pour lancer la lecture.



Les icônes de la barre d'outils ci-dessus sont des fonctions de lecture vidéo :



: appuyez pour augmenter / diminuer le volume.



: utilisé pour visualiser le temps de visionnage ou pour se déplacer à un point spécifique de la vidéo.



: appuyez pour lire la vidéo précédente/suivante.



: appuyez pour mettre en pause ou reprendre la lecture.



: appuyez pour afficher le sous-menu qui intègre les options suivantes:

- Mode d'affichage (normal, plein écran, 4:3, 16:9).
- Mode de reprise de lecture (on, off).
- Mode de lecture (répéter tout, répéter un).
- Luminosité (1, 2, 3, 4).

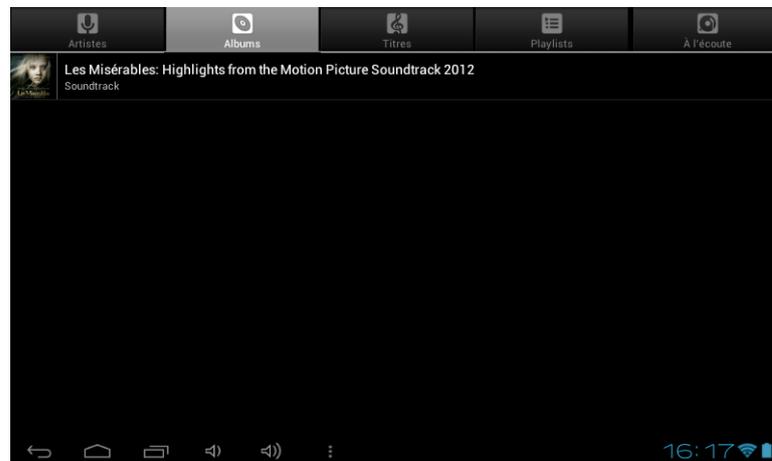


: permet de revenir à la liste de fichiers.



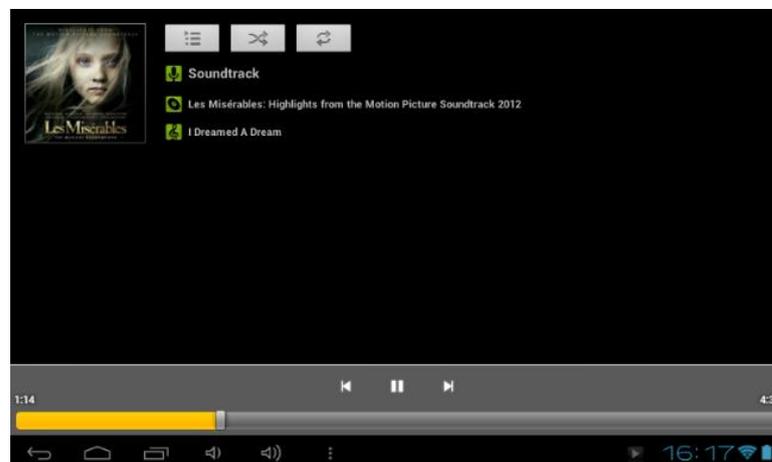
## ÉCOUTER DE LA MUSIQUE

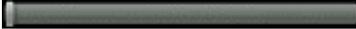
Sur la page des applications, appuyez sur l'icône  pour accéder à l'interface du lecteur audio. Faites glisser votre doigt sur l'écran de haut en bas pour faire défiler la liste des fichiers et appuyez sur l'un des fichiers pour lancer la lecture.



-  : appuyez pour trier les chansons par chanteur.
-  : appuyez pour afficher tous les fichiers audio à l'écran.
-  : appuyez pour trier les chansons par album.
-  : appuyez pour vérifier les titres ajoutés récemment.

Faites glisser votre doigt sur l'écran de haut en bas pour afficher la liste et appuyez sur l'un des titres afin d'accéder à l'interface audio comme ci-dessous:

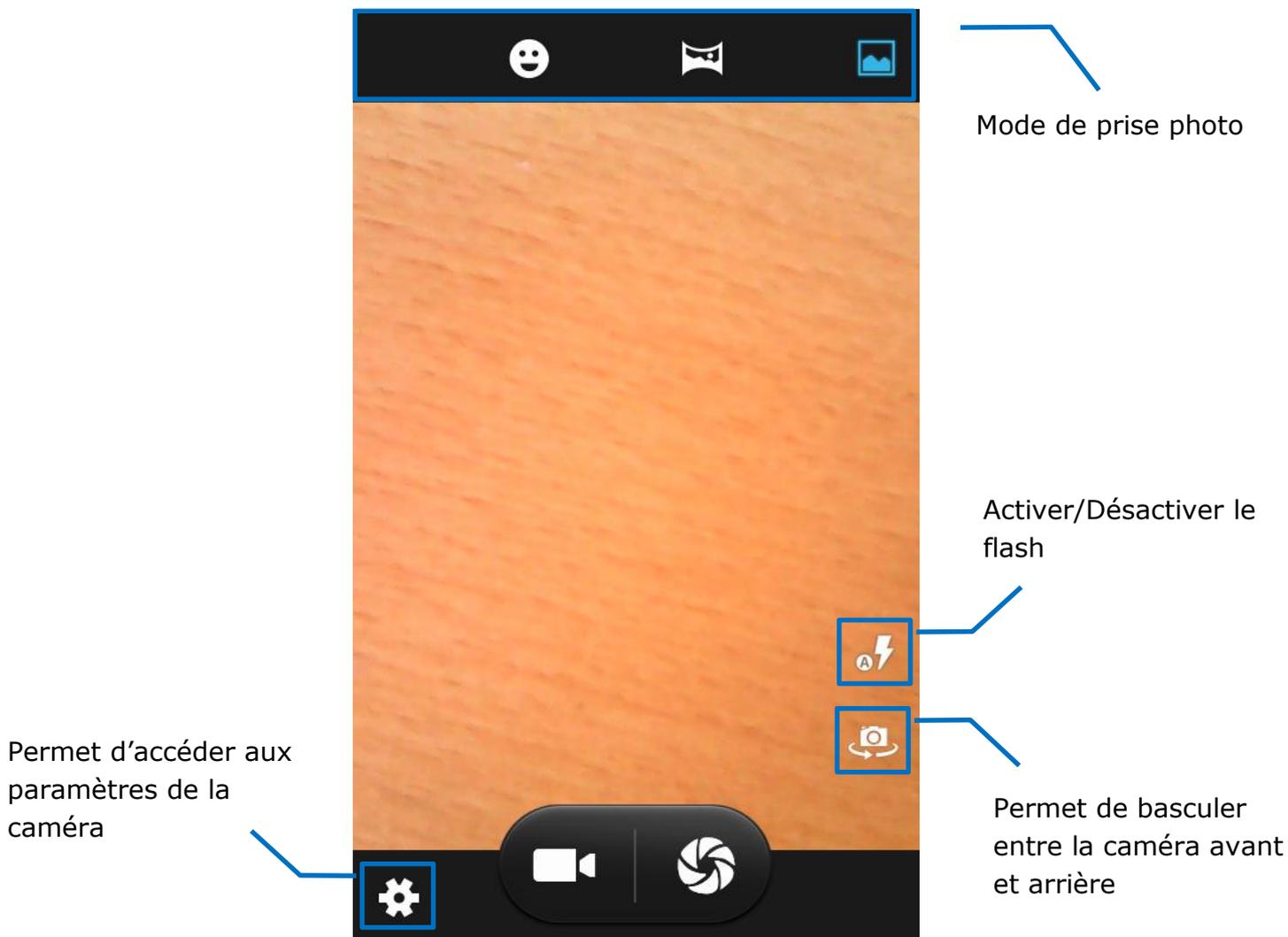


-  : utilisé pour visualiser le temps d'écoute ou pour se déplacer à un point spécifique du fichier audio.
-  : appuyez pour écouter la musique précédente/suivante.
-  : appuyez pour mettre en pause ou reprendre la lecture.
-  : appuyez pour afficher la liste des fichiers audio.
-  : appuyez pour activer / désactiver la lecture aléatoire.
-  : appuyez pour régler le mode de répétition.



## PRENDRE UNE PHOTO

Sur la page d'accueil, Appuyez sur l'icône  pour ouvrir l'appareil photo.



 : appuyez pour lancer un enregistrement vidéo.

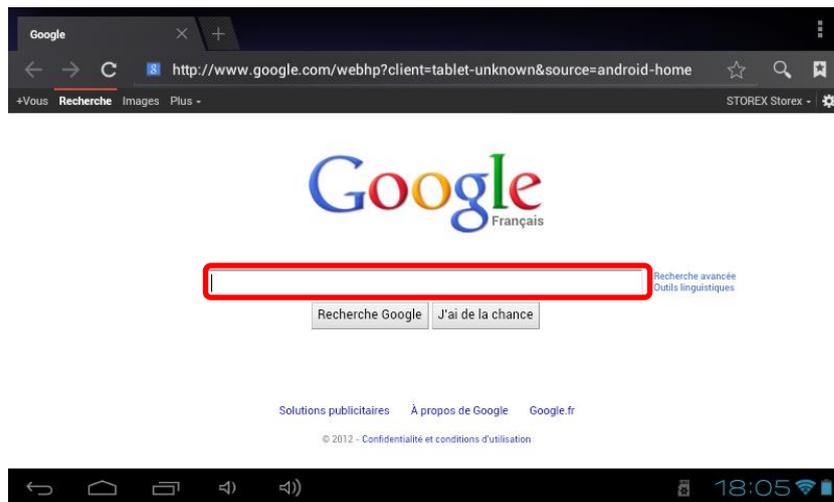
 : appuyez pour prendre une photo.

**Note** : les enregistrements et les prises de photos sont stockés sur la mémoire interne du téléphone.



## SURFER SUR INTERNET

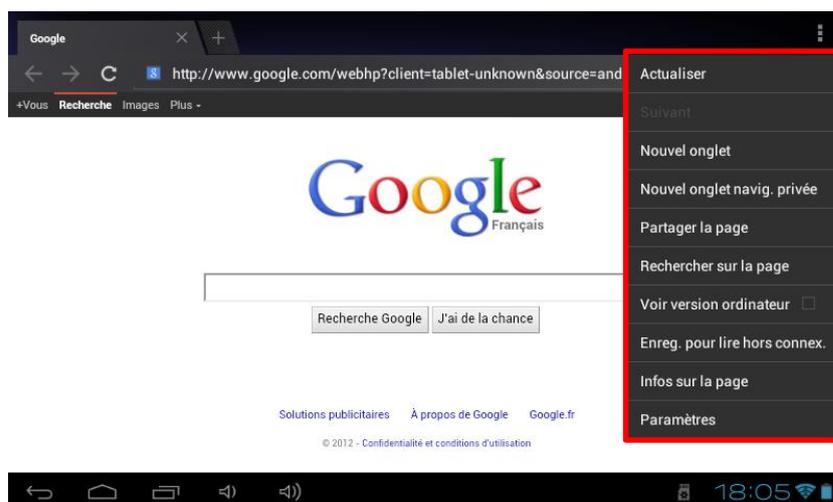
Sur la page d'accueil, appuyez sur l'icône  pour ouvrir le navigateur internet.



Appuyez sur la partie indiquée ci-dessus pour faire apparaître le clavier de saisie. Une fois le texte saisi, appuyez sur **OK** pour lancer la recherche.



Appuyez sur la touche  pour faire apparaître le menu des options internet.



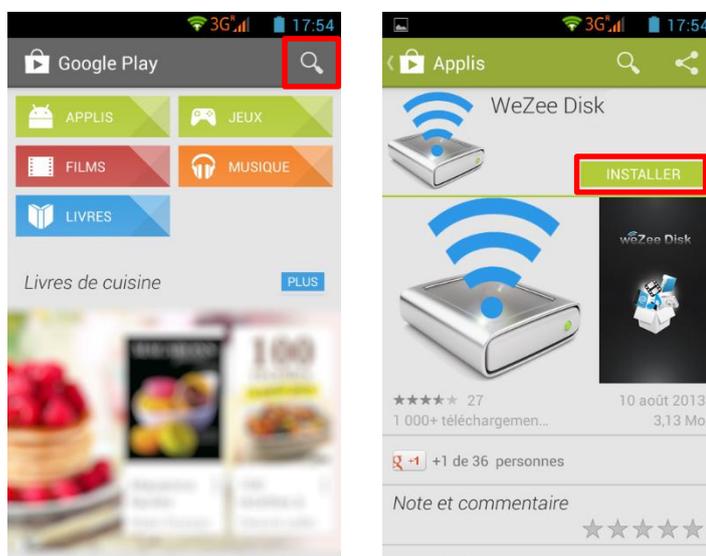
## INSTALLER UNE APPLICATION

Sur la page d'accueil, appuyez sur l'icône  puis sélectionnez  pour accéder à **Google Play™**. L'interface ci-dessous devrait s'afficher :



Entrez le nom de votre application dans le champ indiqué ci-dessous puis appuyez sur  pour lancer la recherche.

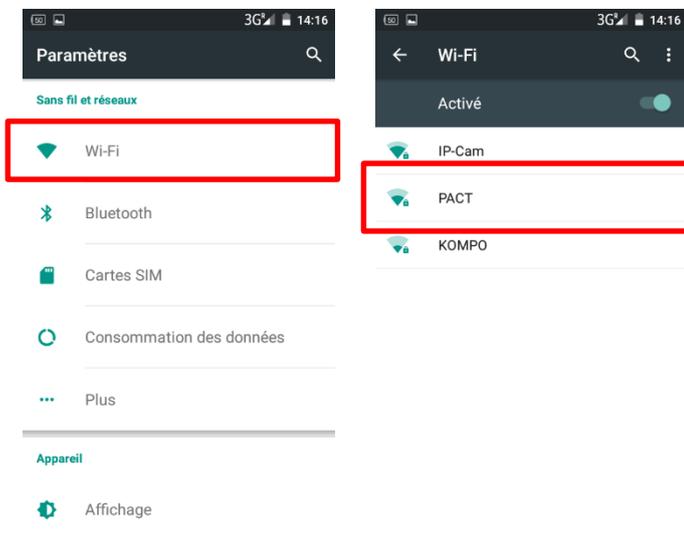
Appuyez sur « **Installer** » pour installer l'application sur votre **S'Phone**. Appuyez sur « **OK** » pour finaliser l'installation ou sur « **Ouvrir** » si vous souhaitez lancer celle-ci.



## PARAMETRES

Sur la page d'accueil, appuyez sur l'icône  puis sélectionnez l'icône  pour entrer dans le menu « réglages du système ». Vous pouvez alors effectuer les réglages ci-dessous :

Pour paramétrer la connexion Wi-Fi appuyez sur l'option « **Wi-Fi** » pour l'activer. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi en appuyant sur le nom (**SSID**) de celui-ci.



Sélectionnez le mode de sécurité de votre réseau puis saisissez sa clé de sécurité. Une fois les données saisies, appuyez sur « **Se connecter** ».



D'autres options sont disponibles dans la page de paramètres :

- **Bluetooth** : permet de paramétrer la connexion Bluetooth.
- **Son** : permet de définir le volume des notifications et des applications.
- **Affichage** : permet d'ajuster la luminosité de l'écran et sa rotation.
- **Stockage** : permet de vérifier l'état du stockage de la mémoire interne, USB ou carte SD.
- **Applications** : permet de gérer vos applications (désinstaller, déplacer ou supprimer les données).
- ...



## CONDITIONS DE GARANTIE

La garantie proposée par **STOREX** est de 2 ans pour le smartphone et de 3 mois pour ses accessoires (câbles USB, bloc d'alimentation...).

**STOREX** garantit votre produit contre tout défaut de fabrication ou d'assemblage. Cette garantie ne s'applique qu'à l'utilisateur final et n'est pas transférable si l'appareil est revendu. La garantie ne couvre pas les incompatibilités détectées par l'utilisateur final en dehors des recommandations d'utilisation imprimées sur l'emballage et des incompatibilités générées avec un autre matériel ou logiciel installé sur l'ordinateur auquel est connecté le smartphone.

La garantie ne couvre pas les pannes ou les défauts liés à un non-respect des instructions de ce manuel, une négligence, une transformation du smartphone, une mauvaise installation ou manipulation, des réparations ou des modifications non autorisées par **STOREX**, des tests inappropriés, des accidents ou des facteurs externes tels qu'une chaleur ou une humidité excessive, des pannes de courant ou une mauvaise installation/désinstallation du smartphone (liste non exhaustive).

La seule obligation contractuelle de **STOREX** consiste en la réparation et le remplacement d'un produit défectueux. En aucun cas **STOREX** ne peut être tenu pour responsable des pertes de données ou de ses conséquences suite à un défaut de fonctionnement ou à une panne du produit. En tout état de cause, la responsabilité financière de **STOREX** ne pourra pas être engagée pour un montant supérieur à la valeur d'acquisition du produit par le client final.

La présente garantie est ainsi définie et ne pourra pas être modifiée, diminuée ou élargie sans accord écrit de **STOREX**. De plus, **STOREX** ne pourra pas être tenu pour responsable de tout conseil technique ou service fourni en relation avec le smartphone.

Pour toute demande hors garantie, nous vous invitons à contacter le support **STOREX** ou à vous connecter sur le site [www.e-storex.com](http://www.e-storex.com) pour toute commande d'accessoires.

Vous n'êtes pas cessionnaire de la présente garantie. La garantie couvre votre smartphone et est régie par le droit français.

**Note:**

STOREX™ se réserve le droit de modifier sans préavis le manuel d'utilisation en fonction des évolutions du produit. Retrouvez la dernière version du manuel sur notre site Web : <http://www.storex.eu>



## SITE WEB STOREX

Rendez-vous à l'adresse <http://www.storex.fr>.

Sélectionnez "**Smartphone**". Vous pourrez télécharger la dernière version complète du manuel ainsi que des mises à jour de logiciel.

## ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Afin de faciliter votre prise en charge lors d'un éventuel entretien avec notre équipe de support, nous vous invitons à enregistrer la garantie de votre produit sur notre site Web à l'adresse :

<http://garantie.storex.eu>

En cas de panne, veuillez contacter le support STOREX pour faire réparer votre produit sous garantie, ou veuillez adresser votre demande par courrier électronique à l'adresse :

[support@storex.eu](mailto:support@storex.eu)

ou par téléphone au

**France :**           **01 55 85 82 00** ([support.fr@storex.eu](mailto:support.fr@storex.eu))

**Portugal :**       **308 800 836** ([apoio.pt@storex.eu](mailto:apoio.pt@storex.eu))

**Espagne :**       **902 110 572** ([soporte.es@storex.eu](mailto:soporte.es@storex.eu))

**Angleterre :**   ([support.uk@storex.eu](mailto:support.uk@storex.eu))

du lundi au jeudi de 09h30 à 19h30.

le vendredi de 9h30 à 18h30.

 **STOREX**

CE